

MICROSEC ÜGYFÉLTÉR SZOLGÁLTATÁS

Felhasználási Feltételek

Jelen felhasználási feltételek (továbbiakban: „**Felhasználási Feltételek**”) a <https://portal.e-szigno.hu/> internetes oldalon keresztül elérhető ügyféltér (továbbiakban: „**Ügyféltér**”) szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozóan szabályozzák a Microsec zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1033, Ángel Sanz Briz út 13.; cégjegyzékszám: 01-10-047218, a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) és az Ügyféltér honlagra navigáló látogatók, vagy a Microsec előfizetői (továbbiakban: „**Előfizetők**”) (a látogatók és Előfizetők a továbbiakban együttesen: „**Felhasználók**”) közötti jogviszony feltételeit, a felek jogait és kötelezettségeit.

1. Általános információk

1.1.A Szolgáltató

Az Ügyféltér tulajdonosa és üzemeltetője a Szolgáltató.

A Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetősége:

Cím: 1033, Ángel Sanz Briz út 13. (H–P: 8:00–16:00)

Telefonszám: (+36-1) 505-4444

Telefax szám:(+36-1) 505-4445

Email: info@microsec.hu

1.2.A Felhasználó

A Szolgáltató által működtetett Ügyféltéren elérhető funkciók és szolgáltatások igénybevételének feltétele, hogy az Ügyféltérre történő első belépéskor a Felhasználó kijelentse, hogy a jelen Felhasználási Feltételekben foglaltakat megismerte és magára nézve kötelezőnek fogadja el.

2. Az Ügyféltér igénybevételének feltételei

2.1.Regisztráció

Az Ügyféltér használatához az Felhasználónak (egy e-mail cím és jelszó megadásával) regisztrálnia kell magát. A Felhasználó regisztrációval hozza létre a saját felhasználói fiókját („**Felhasználói Fiók**”).

2.2.Microsec-es azonosító megadása

Az Ügyféltér összes funkcióját csak akkor tudja igénybe venni a Felhasználó, ha a regisztráción túl a Szolgáltatótól kapott Microsec-es azonosítót is megadja. Az azonosító a Felhasználóhoz kapcsolódó tanúsítvány(ok) felhasználói azonosítója (OID) vagy a Felhasználó időbélyeg felhasználóneve.

Egy Felhasználói Fiókhhoz több Microsec-es azonosító is hozzárendelhető. Ilyenkor a Felhasználó az Ügyféltéren az adott Microsec-es azonosítóra kattintva tekintheti meg a kapcsolódó információkat (pl. időbélyeg-felhasználás).

Amennyiben a Szolgáltató egyedi linket küld meg a Felhasználó részére és az Ügyféltérre történő első bejelentkezés az egyedi linken keresztül történik, úgy a teljes funkcionalitáshoz már nincs szükség arra, hogy a Felhasználó külön hozzárendelje a Felhasználói Fiókhhoz a Microsec-es azonosítót.

2.3. Díjazás

A Szolgáltató az Ügyféltér használatáért külön díjat nem számít fel.

2.4. Elérhetőség

Az Ügyféltér a <https://portal.e-szigno.hu> (továbbiakban: „**Honlap**”) címen érhető el, minden nap 0-24 óráig. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Honlapon, illetve a Honlap működéséhez szükséges informatikai rendszereken időnként karbantartási munkákat végezzen. A várható üzemszünetet a Szolgáltató – lehetőség szerint – előre jelzi az Ügyfélportál oldalán. Az üzemszünetből fakadó károkért a Szolgáltató nem felel.

3. Az Ügyféltér használata

Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Ügyféltérre történő belépéssel a Szolgáltató elektronikus információs rendszerét használja. A Szolgáltató a rendszer használatot figyelheti, rögzítheti, naplózhatja.

Felhasználó az Ügyféltérrel kizárólag saját felelősségére használhatja. Az Ügyféltér jogosulatlan használata tilos és büntetőjogi és / vagy polgári jogi felelősségre vonással jár.

Az Ügyféltér használata egyben a fentiek tudomásulvételét is jelenti.

4. Az Ügyféltér biztonságának védelme

A Felhasználó köteles az Ügyféltér biztonságának megőrzése érdekében az alábbi szabályokat betartani:

- Tilos olyan adatokhoz hozzáférni, melyek megismerésére a Felhasználó nem rendelkezik megfelelő engedéllyel.
- Tilos megkísérelni a Szolgáltató rendszereinek vagy a hálózatsebezhetőségének vizsgálatát, tesztelését, vagy megfelelő felhatalmazás nélkül megsérteni a Szolgáltató rendszereinek biztonságát vagy jogosultság-ellenőrző intézkedéseit.
- Tilos megkísérelni bármilyen beavatkozást a Felhasználóknak nyújtott szolgáltatásba, tilos azok megzavarása (különösen tilos: vírus elhelyezése a Honlapon, a Honlap túlterhelése [overloading], "elárasztása" [flooding]).

5. Az Ügyféltérről elérhető szolgáltatások

Szolgáltató az Ügyféltéren keresztül lehetőséget biztosít arra, hogy a Felhasználók az Ügyféltér segítségével bizonyos műveleteket hajtsanak végre a tanúsítványukra/ szolgáltatásukra vonatkozóan (többek között adatok megtekintése, módosítása,

szerződésekhez kapcsolódó dokumentumok letöltése / feltöltése, valamint igénylések véglegesítése).

5.1. Dokumentumok megtekintése

5.1.1. Dokumentumok

A Felhasználó az Ügyféltéren a *Dokumentumok* menüpont alatt a Felhasználó szerződéses dokumentumait tekintheti meg:

- kártyás tanúsítványhoz tartozó PUK levél,
- távoli aláírás szolgáltatáshoz tartozó aktiváló adatlap.

Az Ügyféltérben elhelyezett dokumentumok minden esetben a kihelyezés időpontjában érvényes Ügyféltér jelszóval védettek. A dokumentumok alapesetben a kihelyezéstől számított 30 napig tekinthetők meg, azonban a dokumentumok érvényességi ideje ennél rövidebb is lehet.

5.1.2. Lejárt dokumentumok

Amennyiben egy dokumentum érvényességi ideje lejár, akkor megjelenik a Felhasználói Fiókban egy új menüpont: *Lejárt dokumentumok*, és ide kerül a lejárt dokumentum.

Lejárt dokumentumok menüpontban kizárólag a dokumentumok elnevezése látható, a dokumentum megtekintéséhez a Felhasználónak külön kérelmeznie kell a dokumentum újra kihelyezését. A dokumentum újbóli kihelyezése nem automatikus, azt a Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségén kell kérelmezni. A Szolgáltató a beérkezett kéréseket lehetőleg 3 munkanapon belül teljesíti.

5.2. Tanúsítványok

Az Ügyféltér *Tanúsítványok* menüpontja alatt a Felhasználói Fiókhoz rendelt Microsec-es azonosítóhoz tartozó tanúsítványok nyilvános adatai tekinthetők meg (név, típus, kibocsátó, érvényesség, állapot) valamint maga a tanúsítvány (cer. fájl) is letölthető innen.

Lehetőség van állapot szerint (érvényes, lejárt, visszavont, felfüggesztett) szűrni a tanúsítványokra.

5.3. Időbélyegzés

Az Ügyféltér *Időbélyegzés / Időbélyeg fogyasztás* menüpontja alatt a Felhasználó lekérdezheti a Felhasználói Fiókhoz rendelt Microsec-es azonosító(k) időbélyegző fogyasztását egy adott időszak vonatkozásában.

Az Ügyféltér *Időbélyegzés / Időbélyegző jelszó cseréje* menüpont alatt a Microsec-es azonosító(k)hoz tartozó jelszó cseréjére van lehetőség.

5.4. Számlák

A *Számlák* menüpont alatt a Felhasználó megtekintheti, letöltheti és kifizetheti a számláit PayPal igénybevételeivel.

5.5. Igénylések

Az *Igénylések* menüpont alatt a Felhasználó a folyamatban lévő igényléseit tekintheti meg.

A Felhasználó ugyanitt teheti meg az igényléshez kapcsolódó jognyilatkozatait. Amennyiben a Felhasználó „papírmentes” igénylést adott le a Szolgáltatónál CA2 típusú (személyes azonosítást nem igénylő) tanúsítvány vonatkozásában, az igénylés folyamata is ezen a felületen keresztül véglegesíthető (a Felhasználó innen töltheti le a Szolgáltató által lebélyegzett szolgáltatási szerződést, és ide töltheti fel az Előfizető által aláírt verziót).

5.6. V2X PKI

A Microsec V2X PKI az egymással kommunikáló járművek, úthasználók és közlekedési infrastruktúra megfelelő biztonságos és szabványos kommunikációjához szükséges PKI alapú tanúsítvány-tesztrendszer. A rendszerben lehetőség van regisztrálni (felhasználó, szervezet, eszközök), majd különböző – egymással kommunikáló járművek, úthasználók és közlekedési infrastruktúra egységek számára kifejlesztett – teszttanúsítványokat igényelni, teszteléshez szükséges funkciókat használni

A V2X PKI főmenüben a *Regisztrált eszközök* menüpontban a Felhasználó C-ITS eszközöket regisztrálhat annak érdekében, hogy a Szolgáltató teszt tanúsítványt tudjon kibocsátani a Felhasználónak.

A Felhasználó a *CA tanúsítványok* menüpont alatt tekintheti meg a regisztrált eszközökhöz tartozó CA tanúsítványait.

A Felhasználó az *Eszközök* menüpontban IEEE Std 1609.2, ETSI TS 102 940, ETSI TS 102 941, ETSI TS 103 097 szabványok szerinti ASN1 struktúrájának megfelelő kódolt fájlokat tölthet fel, melyet COER dekódoló segítségével tud dekódolni és megjeleníteni.

6. Szellemi tulajdonjog

A Szolgáltató Honlapjának megjelenése, és maga a tartalom egyéni, eredeti jellege következtében szerzői jogvédelem alá esik. A kapcsolódó vagyoni jogok gyakorlására kizárólag a Szolgáltató jogosult. A Szolgáltató azonban hozzájárul ahhoz, hogy a Felhasználók saját, személyes használatra a Honlap, vagy annak részei kivonatait saját számítógépen tárolják, vagy kinyomtassák. A Szolgáltató logójának, kereskedelmi nevének, védjegyeinek használata egyebekben kizárólag előzetes írásbeli engedély alapján lehetséges.

7. Személyes adatok kezelése

A személyes adatok kezelésére vonatkozó általános szabályokat a Microsec Adatkezelési tájékoztatója tartalmazza (elérhető: <https://e-szigno.hu/adatkezelesi-tajekoztato.html>).

Felhasználó köteles jelszavát titokban tartani. A belépési jelszavak jogosulatlan felhasználásából, valamint a Felhasználó e-mail fiókjához való jogosulatlan hozzáférésekből eredő minden kárt a Felhasználó maga visel, annak kapcsán a Szolgáltatóval szemben jog- és igényérvényesítésre nem jogosult.

8. A Microsec felelőssége

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Ügyfélterén elérhető információ pontosságáért, teljességéért, azonban minden tőle elvárhatót megtesz az elhelyezett tartalom aktualitásának, pontosságának biztosítása érdekében.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy ha az Ügyfélter szolgálatásai keretében végrehajtott módosításai, bejelentései tévesek, hiányosak vagy jogsértők, a Szolgáltató az ebből eredő károkért nem felel.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Ügyfélterén harmadik személyek által elhelyezett tartalmakért és internetes oldalakért és nem felel ezen oldalak tartalmának használatából eredő kárért sem.

A Szolgáltató nem felelős a Honlap használatának következményeként a Felhasználó számítógépében bekövetkezett hibáért, vírus által okozott kárért vagy bármilyen adatvesztésért, továbbá a Felhasználó számítógépéhez, illetve hálózatához való jogosulatlan hozzáférésért vagy bármilyen más harmadik személynek felróható vagy vis maior eseménnyel összefüggő kárért.

9. A Felhasználási Feltételek módosítása

A Szolgáltató bármikor módosíthatja a Felhasználási Feltételeket. Ebben az esetben a Szolgáltató a frissített változatot közzéteszi. A Szolgáltató a Felhasználási Feltételek módosulásáról tájékoztatja a Felhasználót azzal, hogy amennyiben a Felhasználó a módosítást követően is használja az Ügyfélteret, az a módosított Felhasználási Feltételek elfogadását jelenti.